

ПОРЯДОК І СПОСІБ ПОГАШЕННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTI

Споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору про споживчий кредит та вимог законодавства України. В договорі про споживчий кредит вказано номер рахунку, на який споживач має право здійснювати погашення заборгованості, відповідно до законодавства України про переказ коштів.

У разі укладання договору про споживчий кредит у формі кредитування рахунку погашення простроченої заборгованості, штрафів, пені здійснюється на рахунок який повідомляється споживачу Банком, в інших випадках, споживач погашає прострочену заборгованість, штрафи та пені на рахунок, який зазначається у договорі про споживчий кредит. Згідно умов договору про споживчий кредит, Банк має право здійснювати договірне списання з рахунків споживача у Банку будь-якої заборгованості за кредитним договором (у тому числі і простроченої).

При надходженні до Банку коштів в рахунок виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, Банк спрямовує такі кошти на погашення зобов'язань в черговості, що встановлена в статті 19 Закону України «Про споживче кредитування». Послідовність погашення заборгованості споживача першої та другої черги: спочатку кошти спрямовуються на сплату кредиту, потім процентів. Для третьої черги: спочатку пеня, потім штрафи та інші платежі (за наявності). Банк інформує споживача у письмовій формі на його запит про розмір погашення заборгованості кожної черги.

Споживач самостійно вибирає спосіб погашення строкової та простроченої заборгованості:

1. через термінал самообслуговування (за умови проведення операцій через термінал самообслуговування АТ «БАНК 3/4» - безкоштовно; за умови проведення операцій через термінал інших банків – згідно комісій та тарифів інших банків);
2. через операційну касу (за умови проведення операцій в АТ «БАНК 3/4» - безкоштовно; за умови здійснення грошового переказу через операційні каси інших банків – згідно комісій та тарифів інших банків);
3. через систему дистанційного обслуговування (за умови проведення операцій з рахунків, відкритих в АТ «БАНК 3/4» - безкоштовно; за умови проведення операцій з рахунків, відкритих інших банках, - згідно комісій та тарифів інших банків).